

**EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PEMBAYARAN  
KLAIM NASABAH ASURANSI PERORANGAN ASURANSI UMUM BERSAMA  
PT.PANIN INSURANCE.TBK**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi prosedur dan pengendalian internal atas klaim nasabah yang berjalan dalam perusahaan, menilai apakah pengendalian internal yang telah diterapkan, mengevaluasi dan mengidentifikasi kelemahan dalam prosedur berjalan atas pencairan dana atas klaim nasabah, dan memberikan rekomendasi prosedur yang baru melalui Flowchart. Penelitian dilakukan dengan metode penelitian literatur dan penelitian lapangan berupa observasi, dokumentasi, konfirmasi dan analisis prosedur. Prosedur yang berjalan dengan prosedur yang ditetapkan oleh manajemen perusahaan telah dijalankan dengan baik. Pengembangan selalu diterapkan dalam perusahaan untuk melakukan perbaikan. Dengan banyaknya polis yang mendaftarkan klaim ke Kantor Cabang lain maka terjadi alur yang harus dikembangkan agar berjalan dengan baik. Perusahaan diharapkan mengembangkan Sistem yang telah digunakan oleh perusahaan untuk mempermudah dan memperlancar setiap proses yang dilakukan.

**Kata Kunci :** *Pengendalian Internal, Asuransi, Klaim*